



Dépannage sur route non réglementée

Pour toute demande de dépannage ou remorquage sur une route non réglementée :

Contactez votre gestionnaire de parc **Clovis** :

- ▶ Composer le numéro vert (gratuit) 24/24 et 7j7 :
- ▶ Sélectionner le choix n°1,
- ▶ Taper sur votre téléphone le numéro de contrat : **240701**
- ▶ Vous entrez en relation avec votre gestionnaire de parc **Clovis**.

0 800 878 436 Service & appel gratuits

Je lui transmets les informations suivantes :

- ▶ Mes coordonnées
- ▶ L'immatriculation
- ▶ Le type de véhicule
- ▶ Ma position
- ▶ La nature du problème
- ▶ J'appelle mon responsable pour organiser le rapatriement des personnes impliquées ainsi que des véhicules et des matériels non pris en charge.

A l'arrivée du dépanneur, je l'avertis que je suis en contrat chez **Clovis** en lui indiquant le macaron à l'intérieur de la portière conducteur.

Dépannage sur route réglementée

Pour toute demande de dépannage ou remorquage sur une route réglementée,

Utiliser la borne orange ou appeler le 112

Je transmets les informations suivantes :

- ▶ Mes coordonnées
- ▶ L'immatriculation
- ▶ Le type de véhicule
- ▶ Ma position
- ▶ La nature du problème
- ▶ J'appelle mon responsable pour organiser le rapatriement des personnes impliquées ainsi que des véhicules et des matériels non pris en charge.

A l'arrivée du dépanneur, je l'avertis que je suis en contrat chez **Clovis** en lui indiquant le macaron à l'intérieur de la portière conducteur.