



Le **détenteur** alerte **Clovis** et fait une demande d'intervention avec le DSP

**Clovis** conseille le **détenteur** sur le choix du prestataire en fonction de l'intervention à réaliser.

Le **détenteur** prend rendez-vous et amène son véhicule **chez le prestataire sélectionné\*** avec **fourniture du DSP\*\***

Le **prestataire** réceptionne le véhicule et appelle le **gestionnaire de parc Clovis** pour l'ouverture d'un dossier technique.

**Montant des travaux**



Au-dessus de 2 500€<sup>TTC</sup>, chaque devis sera validé par un **accord du CLEO**.

Le **gestionnaire de parc Clovis** vérifie et contrôle le devis.

Le prestataire envoie au **gestionnaire de parc Clovis** un devis détaillé et chiffré correspondant aux travaux

Le **gestionnaire de parc Clovis** enregistre la **date et l'heure** de début des travaux.



Le **gestionnaire de parc Clovis** envoie le bon de commande chiffré et le prestataire réalise les travaux.

Le prestataire prévient le client et le **gestionnaire de parc Clovis** de la fin des travaux.

Le client récupère son véhicule, **complète et signe le DSP**. Le **gestionnaire de parc** enregistre l'ensemble des documents. Ils sont disponibles pour les détenteurs grâce à l'outil de suivi en ligne.

Le prestataire **envoie le DSP** et la facture à **Clovis** qui contrôle et refacture l'intervention à l'€/€ au **CLEO** (ou au propriétaire concerné)

\* = Dans certains cas et de manière exceptionnelle, le **prestataire** peut être amené à intervenir sur site (toujours avec fourniture du DSP)

\*\* = Document de suivi de prestation (cf.: procédure d'engagement - PROCMET-MAT/MCO/MAINT-01)