



Présentation du véhicule dans vos ateliers



Appel au gestionnaire de parc **Clovis** avec le client



Envoi du devis chiffré

1. Utiliser le numéro vert **0 800 878 436** Service & appel gratuits
et le numéro de contrat du client
2. Déterminer avec le gestionnaire de parc **Clovis** les opérations à effectuer selon la demande du client et le profil d'entretien.

1. Faire un devis détaillé et l'envoyer au gestionnaire de parc **Clovis**
2. Détailler obligatoirement la main d'œuvre par opération ainsi que les références des P.R
3. Respecter le taux M.O., les temps barèmes et les remises pièces et les forfaits

Ne pas effectuer de travaux sans bon de commande **Clovis**



Réalisation des travaux



Envoi du bon de commande

1. Demander un nouvel accord pour toute modification (reprise du devis initial)
2. Tenir informé le gestionnaire de parc **Clovis** en cas de délai important
3. Prévenir le client et gestionnaire de parc **Clovis** lorsque les travaux sont terminés

1. Envoi du bon de commande par le gestionnaire de parc **Clovis**



Récupération du véhicule

1. Contrôler avec le client les travaux réalisés
2. Envoyer le rapport d'intervention et les documents réglementaire au gestionnaire de parc **Clovis**



Facturation à **Clovis**

1. Facturer au montant exact du bon de commande les travaux réalisés
2. Faire apparaître le numéro d'accord sur la facture
3. Envoyer la facture à **Clovis**